



Swag
Enrich
your life

Política de privacidad de Swag

COPIA DE CORTESÍA

v. 03.24

1. Introducción

Este documento relativo al tratamiento de Datos Personales describe las prácticas de recogida y gestión de Datos Personales de los usuarios que acceden a los siguientes sitios web: www.swagyourlife.com, www.swag-shopping.com y www.swaggyapp.com, o que utilizan la aplicación para dispositivos smartphone denominada SWAGGYAPP (en adelante colectivamente la "Plataforma") por SWAG OÜ, una empresa constituida con arreglo a la legislación estonia, con domicilio social en Tartu Mnt 14 IV floor, 10117 Tallinn, Estonia, número de registro 14762080 y número de IVA EE102318205 como controlador de los Datos Personales de los usuarios antes mencionados (la "Compañía" o "Swag" o el "Controlador de datos").

Esta información se prepara de conformidad con las disposiciones del Reglamento UE 2016/679 (el "GDPR") y el Decreto Legislativo 196/2003, modificado por el Decreto Legislativo 101/2018 (conjuntamente, la "Ley de Privacidad"). Con respecto al significado de los términos utilizados en esta política con la letra mayúscula inicial y que no están definidos dentro de ella, se hace referencia a las definiciones del [GDPR](#).

A través de esta información sobre el procesamiento de Datos Personales de la Compañía (la "Política de privacidad" o "Privacy Policy"), Swag tiene la intención de proporcionar, de manera transparente y detallada, la información en relación con los Datos Personales de los usuarios que la Compañía recopila, los métodos de procesamiento y los sujetos a los que se transfieren, así como las precauciones tomadas para proteger dichos datos y los derechos debidos a los usuarios.

En relación con cualquier asunto relacionado con esta Política de privacidad, el Controlador de datos puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@swagyourlife.com.

2. Ámbito de aplicación

A través de su Plataforma, la Compañía ofrece los siguientes servicios (colectivamente, los "Servicios"):

- (a) servicios para el intercambio y conversión de monedas virtuales en monedas de curso legal (o viceversa), o monedas virtuales en otras monedas virtuales;
- (b) servicios relacionados con la actividad de salvaguarda y / o custodia de claves criptográficas privadas de monedas virtuales, así como servicios de custodia de monedas virtuales en nombre y por cuenta de terceros;
- (c) servicios de gestión de infraestructuras, recursos y aplicaciones de carácter informático funcionales a la prestación de servicios y a la liquidación de las operaciones mencionadas; y
- (d) servicios para la compra y venta de productos digitales.

Esta Política de privacidad se aplica a todos los usuarios que utilizan los Servicios, la Plataforma, las aplicaciones y / o interactúan de cualquier otra manera con la Compañía y / o tecnologías relacionadas con la Plataforma (por ejemplo, socios comerciales, partes interesadas, proveedores de servicios, API, etc.).

Tenga en cuenta que los Servicios no están destinados a los menores de 18 años. Solo las personas mayores de edad pueden utilizar los Servicios de la Compañía y registrar una cuenta dentro de la Plataforma. Por lo tanto, la Compañía no recopila intencionalmente Datos Personales de menores de edad. Si no se observa la restricción antes mencionada, la Compañía no registrará, procesará y, en cualquier caso, eliminará y / o cancelará inmediatamente los Datos Personales recibidos de menores de edad.

Con referencia al procesamiento de Datos Personales a través de cookies y tecnologías similares, consulte la política de cookies del sitio www.swagyourlife.com disponible [aquí](#), el sitio www.swag-shopping.com disponible [aquí](#) y el sitio www.swaggyapp.com disponible [aquí](#).

3. Controlador de datos, DPO y procesadores de datos

La Compañía actúa como Controlador de datos y procesará los Datos Personales de los usuarios para la gestión de las actividades del proveedor de intercambio y cartera (por ejemplo, gestión de pedidos y pagos), así como para la realización de actividades de marketing (por ejemplo, boletines informativos) y la creación de perfiles individuales y grupales (actividades de creación de perfiles) como se describe a continuación.

Swag ha nombrado como Oficial de Protección de Datos (DPO) al Sr. Aleksander Shkirin, domiciliado en el domicilio social de SWAG OÜ (Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Tartu mnt 14, 10117, Estonia) y con quien se puede contactar en la siguiente dirección, dpo@swagyourlife.com.

La lista actualizada de procesadores de datos se mantiene en la sede del Controlador de datos y el usuario puede solicitarla en cualquier momento, enviando una solicitud a los datos de contacto del Controlador de datos indicados en esta Política de privacidad.

4. Datos Personales objeto de tratamiento

Los Datos Personales recibidos del usuario (los "**Datos Personales**") son procesados por la Compañía con el fin de establecer la relación comercial y utilizar la Plataforma y los Servicios relacionados. Además, los Datos Personales recibidos de agencias de crédito, listas de deudores, proveedores de análisis de negocios, registros públicos, proveedores externos de servicios contra el lavado de dinero (por ejemplo, Cerved S.p.A., Consap S.p.A., etc.) y de fuentes de acceso público (por ejemplo, registros comerciales, registros de asociaciones, registros catastrales, medios de comunicación, listas de sanciones).

Al utilizar los Servicios o interactuar con la Plataforma, se pueden procesar los siguientes Datos Personales:

- (a) **Datos de navegación:** durante su funcionamiento normal, los sistemas informáticos utilizados para operar la Plataforma adquieren algunos Datos Personales, cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Esta información no se recopila con el fin de identificarlo, pero podría conducir a su identificación si, por ejemplo, se combina con información en poder de terceros. Esta categoría de datos incluye la dirección IP y el nombre de dominio de su ordenador, las direcciones en notación URI (Uniform Resource Identifier) de los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido en respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor y otros

parámetros relacionados con la obtención de su sistema operativo, por lo tanto, la geolocalización del dispositivo utilizado para la conexión. La Compañía utiliza dichos datos con el único propósito de obtener información estadística anónima sobre el uso del Sitio y para verificar su correcto funcionamiento. Los datos podrían utilizarse para determinar la responsabilidad en caso de delitos informáticos o actividades fraudulentas cometidas en detrimento de Swag.

- (b) **Información de contacto:** el uso de la Plataforma requiere la creación de una cuenta personal. De ello se deduce que, para acceder a ciertas páginas reservadas para usuarios registrados y, por ejemplo, enviar una solicitud de información o comentarios sobre los Servicios, el usuario deberá crear una cuenta personal y convertirse en un usuario registrado. Al crear su cuenta, se le pedirá que ingrese los siguientes Datos Personales:
- (i) si es una persona física: Nombre, Apellido, Código Tributario, dirección residencial, dirección de correo electrónico y contraseña, fecha de nacimiento, sexo, número y fecha de vencimiento del documento de identidad personal, ciudadanía, número de teléfono;
 - (ii) Si es persona jurídica: nombre, domicilio social, código fiscal, datos de identificación del beneficiario o beneficiarios.

Además, se recopilan y procesan los Datos Personales transmitidos voluntariamente por el usuario al concluir un pedido relacionado con la compra de un Servicio, y que consisten en aquellos datos recopilados mediante el envío de correos electrónicos, la interacción con la funcionalidad del Sitio y la solicitud de servicios ofrecidos por el Sitio.

- (c) **Datos financieros:** al utilizar los Servicios y con referencia específica a las transacciones para la compra y venta de criptomonedas y bienes digitales, la Compañía puede recopilar y procesar uno o más de los siguientes Datos Personales del usuario: datos bancarios (IBAN, BIC), información sobre el proveedor de servicios de pago, datos de pago, ID de transacción.
- (d) **Datos para la adecuada verificación:** a los efectos de la adecuada verificación del usuario de conformidad con la legislación contra el lavado de dinero, dependiendo de las actividades realmente llevadas a cabo por la Compañía, se pueden requerir uno o más de los siguientes Datos Personales: copia de un documento de identificación válido (pasaporte, permiso de conducir, documento de identidad); copia de documentos que prueben la "información de contacto" (a modo de ejemplo, datos de una factura a nombre del usuario para la verificación de su residencia, datos sobre la condición de las personas expuestas políticamente, datos de vídeo para la ejecución del procedimiento de identificación y autenticación remota del usuario, datos de verificación biométrica, etc.).

En este sentido, la Compañía puede obtener información sobre usted de fuentes de terceros según lo exija o permita la ley. Estas fuentes pueden incluir bases de datos públicas, agencias de crédito y socios de verificación de identidad. Algunos de nuestros socios utilizan una combinación de documentos gubernamentales e información disponible públicamente sobre usted para verificar su identidad. Esta información puede incluir su nombre, dirección, puesto de trabajo, perfil de empleo público, historial

crediticio, estado en cualquier lista de sanciones mantenida por las autoridades públicas y datos judiciales (datos relacionados con condenas penales, delitos o datos relacionados con medidas de seguridad).

Los servicios de terceros que la Compañía utiliza para proporcionar al usuario asistencia en el procedimiento de adecuada verificación también pueden recopilar imágenes y videos y solicitar la transmisión electrónica de documentos y archivos relacionados con los datos de contacto del usuario. En este caso, la Compañía solicitará confirmación y consentimiento del usuario antes de transmitir los documentos o información antes mencionados.

- (e) **Datos de la aplicación móvil:** Si utiliza la aplicación "SwaggyApp" (la "**Aplicación**"), la Compañía recopilará y procesará uno o más de los siguientes Datos Personales del usuario: dirección IP, datos de transacción, dirección de depósito y retiro de monedas de curso legal y / o criptomonedas, información sobre el dispositivo móvil utilizado, frecuencia de uso de la Aplicación, tiempo de uso de la Aplicación, sistema operativo, tipo de navegador, tipo de dispositivo utilizado, número de identificación único del dispositivo, datos del formulario, informes de fallos, datos de rendimiento y, solo si el usuario ha dado su consentimiento previamente, datos de: cámara, micrófono, memoria del dispositivo, teléfono (lectura de confirmación SMS).
- (f) **Datos de registro:** en caso de uso de la Plataforma (con la excepción de la Aplicación), la Compañía recopilará y procesará uno o más de los siguientes Datos Personales del usuario: dirección IP, datos de transacción, dirección de depósito y retiro de monedas de curso legal y / o criptomonedas, información en la computadora o dispositivo móvil utilizado, frecuencia de uso del Sitio, tiempo de uso del Sitio, sistema operativo, tipo de navegador, tipo de dispositivo utilizado, número de identificación único del dispositivo, cookies de identificación, datos de módulos opcionales, informes de fallos, datos de rendimiento, cookies de terceros.
- (g) **Detalles y prueba de disponibilidad de fondos:** si es necesario comprobar la disponibilidad de fondos, la Compañía puede registrar y procesar uno o más de los siguientes Datos Personales: estados de cuenta bancarios o cualquier otra información proporcionada por bancos o instituciones financieras, contratos de venta u otros tipos de contratos, o cualquier otro dato capaz de probar o determinar el origen de los fondos utilizados por el usuario en el contexto de los Servicios.
- (h) **Datos de marketing:** en caso de visita a los sitios web o páginas de *redes sociales* de la Compañía antes mencionados (a modo de ejemplo, la *página de fans* de Facebook o Instagram) o durante el uso de la Aplicación, la Compañía registrará y procesará uno o más de los siguientes datos estadísticos y de marketing: número de visitantes, frecuencia de uso, clics realizados, tiempo de uso, ubicación geográfica desde la que se realiza el acceso, grupos objetivo, datos de cookies y tecnologías similares (Pixel, ClearGIF, etc.), comportamiento(s) del usuario(s), intereses y preferencias del usuario(s), datos de investigación de mercado y encuestas de grupos objetivo.

- (i) **Solicitudes de soporte:** si utiliza el servicio de soporte, la Compañía registrará y procesará uno o más de los siguientes Datos Personales: Datos Personales proporcionados al equipo de soporte o transmitidos a cualquier otro empleado y / o colaborador de la Compañía.
- (j) **Información de la empresa:** si el usuario es una persona que no es una persona física, la Compañía registrará y procesará uno o más de los siguientes Datos Personales: certificados de la cámara de comercio, datos relacionados con los beneficiarios reales, datos o información adicionales sobre actividades comerciales recientes, pasadas o planificadas, otros datos necesarios para determinar / confirmar la estructura corporativa, el beneficiario efectivo o cualquier poder existente relacionado con la empresa.
- (k) **Información sobre el uso de los Servicios o el volumen de actividad:** para determinar el propósito del usuario en relación con el uso de los Servicios o en relación con el volumen de negociación de criptomonedas o productos digitales ofrecidos a través de la Plataforma, la Compañía puede necesitar registrar y procesar información adicional en relación con actividades comerciales o personales recientes, datos de usuario pasados o programados, u otros datos para determinar las intenciones del usuario.

En cualquier caso, la Compañía no procesa categorías especiales de Datos Personales de los usuarios como se requiere de conformidad con el art. 9 del GDPR.

Además de los datos de identificación personal (capturas de pantalla de documentos de identidad y datos de identificación relacionados, residencia, condición de las personas expuestas políticamente, datos de vídeo, etc.), también se pueden recopilar datos biométricos (Datos Personales resultantes de un procesamiento técnico específico en relación con las características físicas, fisiológicas o de comportamiento de una persona y que permiten la identificación única de una persona, por ejemplo, imágenes faciales, huellas dactilares). Este procesamiento de datos biométricos se realiza exclusivamente sobre la base del consentimiento explícito del usuario, que puede ser revocado en cualquier momento. Los datos biométricos antes mencionados serán procesados exclusivamente por el gerente de lucha contra el lavado de dinero de la Compañía para llevar a cabo el proceso de diligencia debida del usuario.

5. Finalidad del tratamiento

En general, los Datos Personales del usuario se recopilan y procesan para permitir al Propietario proporcionar sus Servicios, cumplir con las obligaciones legales, responder a las solicitudes ejecutivas de los usuarios, proteger sus derechos e intereses y detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta.

Específicamente, la Compañía recopila y procesa los Datos Personales de los usuarios para los siguientes propósitos:

- (a) registro del usuario en la Plataforma y creación de un área personal del usuario con el fin de acceder a los Servicios, así como el procesamiento, categorización, estadísticas y análisis realizados por la Compañía;

- (b) actividades relacionadas con la información precontractual y cualquier otra actividad instrumental para la firma y ejecución del contrato con terceros operadores, incluida la activación de productos y servicios ofrecidos por dichos operadores;
- (c) ejecución del / de los contrato(s) relacionado(s) con los Servicios;
- (d) ejecución de procedimientos de gestión de riesgos y control de calidad;
- (e) envío de comunicaciones comerciales y boletines, exclusivamente con el consentimiento expreso del usuario;
- (f) elaboración de perfiles y estadísticas, solo con el consentimiento expreso del usuario;
- (g) servicio de asistencia y tramitación de reclamaciones de los usuarios.

La transmisión de la información y los Datos Personales indicados anteriormente es necesaria para poder crear una cuenta y para que la Compañía pueda responder y gestionar las solicitudes de los usuarios; prestar los Servicios solicitados a través de la Plataforma, incluido el registro y las actualizaciones posteriores y gestionar las iniciativas organizadas a través de la misma; realizar análisis estadísticos y encuestas; para la gestión de actividades funcionales al alquiler y servicios de alquiler y post-alquiler de los productos ofrecidos a través de los Servicios y la Plataforma.

En ausencia de la transmisión de los Datos Personales antes mencionados, es posible que la Compañía no pueda concluir o ejecutar el contrato y las solicitudes del usuario relacionadas con los Servicios.

Cualquier uso de cookies, u otras herramientas de seguimiento, por parte de la Compañía, a menos que se especifique lo contrario, está destinado a proporcionar los Servicios utilizados de vez en cuando por el usuario, además de los fines adicionales descritos en esta Política de privacidad y en la política de cookies adoptada por la Compañía.

6. Otras finalidades del tratamiento

En caso de que la Compañía solicite al usuario que proporcione Datos Personales adicionales no incluidos entre los indicados anteriormente, la Compañía comunicará al usuario, en el momento de la solicitud, qué datos necesita, cuál es el propósito del procesamiento y la(s) base(s) legal(es) en relación con dicha solicitud.

Con su consentimiento, que es opcional, la Compañía recopila información sobre sus preferencias, hábitos, estilos de vida, así como los detalles de los alquileres realizados para utilizarlos para la creación de perfiles grupales e individuales ("**perfiles**") y el envío de comunicaciones personalizadas. Las comunicaciones personalizadas se pueden enviar por correo electrónico (boletín), teléfono, SMS, mensajería instantánea y correo tradicional. El usuario puede indicar en cualquier momento el método de contacto que prefiere entre los enumerados anteriormente y oponerse a la recepción de comunicaciones promocionales a través de todos o solo algunos de estos métodos de contacto.

El consentimiento para los fines de marketing y elaboración de perfiles indicados anteriormente es opcional y cualquier rechazo no afectará el uso y acceso a la Plataforma o los Servicios.

7. Consecuencias de no proporcionar Datos Personales

La falta de comunicación de los Datos Personales del usuario en la forma especificada en esta declaración impedirá que el Controlador de Datos proceda con la identificación del usuario y el registro en la Plataforma, lo que imposibilitará la prestación de los Servicios.

Además, tenga en cuenta que la revocación de uno o más permisos y / o consentimientos, no conferidos y / o revocados a terceros y / o socios, puede tener consecuencias sobre el correcto funcionamiento y / o sobre la posibilidad de proporcionar los Servicios.

8. Base jurídica para el tratamiento

La Compañía procesará los Datos Personales del usuario de conformidad con lo establecido en la Ley de Privacidad en virtud de las siguientes bases legales:

- (a) ya que los Datos Personales son necesarios para la ejecución de las condiciones generales de los Servicios estipuladas entre el usuario y la Compañía; y/o
- (b) si los Datos Personales están sujetos a elaboración de perfiles, sobre la base del consentimiento expreso por escrito del usuario; y / o si los Datos Personales se procesan con fines de marketing directo como se describe a continuación, sobre la base del consentimiento expreso por escrito del usuario; y / o
- (c) si el usuario ha dado su consentimiento para uno o más fines específicos; y/o
- (d) ya que los Datos Personales son necesarios para el desempeño de una tarea llevada a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad pública conferida al Controlador de Datos; y/o
- (e) el procesamiento es necesario para la búsqueda del interés legítimo del Controlador de datos o de terceros; y/o
- (f) con el fin de cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeto el Controlador de datos.

En cualquier caso, siempre es posible solicitar al Controlador de datos que aclare la base legal concreta de cada tratamiento y, en particular, que especifique si el procesamiento (i) se lleva a cabo sobre la base de las disposiciones de la Ley de privacidad y / u otras leyes y regulaciones aplicables, (ii) está previsto por un contrato o es necesario para celebrar un contrato.

A continuación se muestra información detallada en relación con la(s) base(s) legal(es) subyacente(s) al procesamiento de Datos Personales en el contexto del uso de la Plataforma y/o en caso de comunicación con la Compañía:

Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 6, co.1, párr. b, GDPR):

El tratamiento de los Datos Personales puede ser necesario para la ejecución de las condiciones contractuales estipuladas con el usuario o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del usuario. Las siguientes operaciones para el procesamiento de Datos Personales están dentro del alcance del cumplimiento de las obligaciones contractuales:

- (a) conclusión y ejecución de un contrato del que usted es parte en relación con la solicitud de Servicios, alquiler de mineros;
- (b) gestión de carteras (por ejemplo, actualización continua de los datos del usuario);
- (c) ejecución de pedidos de usuario (por ejemplo, procesamiento de pagos, contracargos, comprobante de compra y venta);
- (d) solicitudes de asistencia y apoyo del usuario (por ejemplo, en caso de complicaciones, función *de Help Desk*);
- (e) procedimiento de autenticación de video para registrar una *cuenta* en la Plataforma (verificación de identidad);
- (f) análisis y mejora de la calidad de la Plataforma y la experiencia general del usuario (por ejemplo, monitoreo del rendimiento en la Plataforma);
- (g) implementación de seguridad de datos y ciberseguridad en la Plataforma y protección de la red de la Compañía (por ejemplo, para evitar el robo de identidad y el acceso irregular o sospechoso a los sitios web de la Compañía);
- (h) procesamiento de la App.

Para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6, co.1, párr. c, GDPR):

El procesamiento de Datos Personales también puede ser necesario para el cumplimiento de diversas obligaciones legales. Las siguientes operaciones de procesamiento de Datos Personales se enmarcan en el ámbito del cumplimiento de obligaciones legales:

- (a) gestión de contratos, contabilidad y facturación;
- (b) *cumplimiento* y gestión de riesgos;
- (c) medidas de conocimiento del cliente, como el proceso de autenticación por vídeo (verificación de identidad) y prueba de disponibilidad de fondos;
- (d) vigilancia de la prevención del fraude, el abuso (por ejemplo, con fines ilegales), el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;
- (e) facilitar información a las autoridades fiscales penales en el contexto de procedimientos o procesos penales tributarios de conformidad con las solicitudes de las autoridades competentes;
- (f) consulta a agencias de crédito para determinar riesgos de solvencia e insolvencia.

Para proteger intereses legítimos (art. 6, párr. f, GDPR):

Si es necesario, el procesamiento de Datos Personales también puede tener lugar después de la validez de las condiciones generales de contratación estipuladas con el usuario, con el fin de proteger los intereses legítimos

de la Compañía o de terceros. Las siguientes operaciones de procesamiento de Datos Personales se llevan a cabo sobre la base de un interés legítimo:

- (a) la prevención del fraude, el abuso (por ejemplo, con fines ilegales), el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;
- (b) gestión y minimización de riesgos, por ejemplo, mediante solicitudes de información a agencias de crédito, listas de deudores o proveedores de análisis de negocios;
- (c) identificación y examen de casos de actividad potencialmente irregular o sospechosa y acceso a los sitios web de la Compañía (por ejemplo, análisis de sitios web a través de Sift Science);
- (d) transmisión de datos dentro de la Compañía o compañías que pueden formar parte del grupo relevante para fines administrativos internos;
- (e) gestión de cuentas y gestión de solicitudes y preguntas generales por parte del usuario;
- (f) medidas para proteger a nuestros usuarios y socios, así como para salvaguardar la seguridad de la red y la información; estas se complementan con medidas para proteger a nuestros empleados, usuarios y la propiedad de la Compañía, por ejemplo, a través de videovigilancia e información proporcionada por *centros de datos* y proveedores de servicios externos;
- (g) procesar solicitudes de autoridades, abogados, agencias de cobro en el curso de procedimientos legales y ejecutar solicitudes legales en el contexto de procedimientos legales;
- (h) estudios de mercado, gestión empresarial y desarrollo continuo de servicios y productos;
- (i) procesamiento de datos estadísticos, datos de rendimiento y datos de investigación de mercado a través del Sitio, la Aplicación o las *plataformas sociales* (por ejemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, etc.);
- (j) procesar sus preferencias (por ejemplo, idioma, región) a través de *cookies* en nuestro Sitio (consulte también nuestra política de *cookies*);
- (k) marketing directo y publicidad (por ejemplo, ejecución de estrategias de *marketing*, orientación a usuarios, envío de cupones, publicidad por parte de la Compañía y sus empresas asociadas);
- (l) Uso de datos de audio, video y fotografía de espacios públicos (por ejemplo, eventos públicos, ferias comerciales, etc.) para *marketing* y otros fines de representación en nuestros canales de redes sociales o sitio web.

De acuerdo con el consentimiento del usuario (art. 6, co.1, párr. a, GDPR)

El procesamiento de los Datos Personales se llevará a cabo solo de acuerdo con los fines definidos y en la medida acordada en el momento del consentimiento del usuario. El usuario puede revocar el consentimiento en cualquier momento sin dar razones y con efecto futuro si ya no está de acuerdo con el procesamiento de

Datos Personales llevado a cabo por la Compañía. Sobre la base del consentimiento del usuario, la Compañía procesará los Datos Personales para los siguientes propósitos:

- (a) uso de algunas de las funciones de la aplicación (por ejemplo, autorización para acceder al teléfono para leer SMS de confirmación, la cámara para escanear códigos de barras, el micrófono para comandos, etc.);
- (b) *marketing* directo y publicidad (por ejemplo, encuestas de satisfacción del usuario, boletines informativos, sorteos y otras comunicaciones publicitarias);
- (c) transferencia de Datos Personales a terceros;
- (d) análisis y seguimiento de los sitios mencionados anteriormente (para obtener información más extensa, lea las políticas de *cookies* relacionadas mencionadas anteriormente);
- (e) uso de ciertos datos de audio, video y fotografía (por ejemplo, publicidad, entrevistas, etc.) para fines de *marketing* y otros fines de representación a través de diversos canales.

La revocación del consentimiento tendrá efecto solo para el futuro, es decir, la legalidad del procesamiento llevado a cabo por la Compañía sobre la base del consentimiento del usuario antes de que su revocación no se vea afectada.

9. Métodos de procesamiento y almacenamiento de datos

Los Datos Personales se procesarán a través de herramientas electrónicas y siempre de conformidad con los requisitos de seguridad requeridos por la ley aplicable, con referencia particular, pero no exclusiva, al art. 32 del GDPR. Las medidas de seguridad adoptadas por la Compañía incluyen instrumentos contractuales con cualquier sujeto (por ejemplo, proveedor de servicios) para garantizar la protección de la seguridad y confidencialidad de sus Datos Personales de acuerdo con las disposiciones de esta Política.

La Compañía registrará los Datos Personales hasta que se logren los fines para los que fueron recopilados de conformidad con la Política de Privacidad, así como la política interna de retención de datos. En particular, la Compañía ha adoptado un período de retención general de 7 años a partir del final del año fiscal relacionado con el momento en que se recopilaron y procesaron los Datos Personales para nuestros fines de facturación y contabilidad, excepto en circunstancias en las que la legislación nacional aplicable establezca diferentes requisitos de retención. En principio, destruiremos inmediatamente los Datos Personales en nuestra posesión una vez que hayamos logrado el propósito para el que fueron recopilados y utilizados. Sin embargo, las siguientes categorías de Datos Personales se conservarán durante los períodos especificados a continuación.

Datos de usuario registrado: estos datos se conservarán hasta que la cuenta esté activa en la medida estrictamente necesaria para proporcionar los Servicios al usuario. Incluso después del cierre de los mismos, conservaremos sus datos, si es necesario, con el fin de cumplir con las obligaciones impuestas por las leyes o reglamentos, para proteger nuestros derechos, para prevenir el fraude o para aplicar esta Política de Privacidad.

Datos de pago: hasta la certificación del pago y la conclusión de las formalidades administrativas y contables relacionadas resultantes de la expiración del derecho de desistimiento y los términos aplicados para impugnar el pago.

Datos recopilados en el contexto del uso de los Servicios ofrecidos en los sitios: estos datos se conservan hasta la ejecución completa del Servicio.

Datos relacionados con las solicitudes de los usuarios a los Servicios: los datos útiles se conservarán hasta que se satisfaga la solicitud del usuario.

Con especial referencia a la protección judicial de nuestros derechos, señalamos que adoptamos un período de retención de datos de acuerdo con las restricciones impuestas por la legislación estonia.

Si ha dado su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales con fines de *marketing* y elaboración de perfiles, los datos relacionados con sus compras se conservarán durante un período de 36 meses a partir de la fecha en que Swag obtuvo su último consentimiento para este fin. Al expirar este período de retención, los datos se eliminarán automáticamente o se anonimizarán de forma permanente e irreversible. En cualquier caso, por razones técnicas, la terminación del procesamiento y la consiguiente cancelación irreversible o anonimización de los Datos Personales relacionados será definitiva dentro de los treinta días a partir de los términos indicados anteriormente.

Los Datos Personales del usuario se almacenarán mediante archivos en papel e informáticos, incluidos dispositivos portátiles, adoptando las medidas adecuadas para garantizar la seguridad y limitar el acceso solo al personal autorizado por el Controlador de datos y dentro del estricto alcance de los fines indicados anteriormente.

10. Procedimiento y método de destrucción de Datos Personales

En principio, destruiremos inmediatamente los Datos Personales en nuestra posesión una vez que hayamos logrado el propósito para el que fueron recopilados y utilizados. El proceso y los medios de destrucción de los Datos Personales son los siguientes. Los Datos Personales se destruirán después de la retención durante un cierto período de acuerdo con nuestra política interna o las leyes y regulaciones aplicables (consulte las disposiciones de retención y el período relevante). Dichos Datos Personales no se utilizarán para ningún otro propósito que no sea el permitido por las leyes y regulaciones aplicables. Los Datos Personales almacenados en formato electrónico se eliminarán utilizando medios técnicos que no permitan su recuperación.

11. Comunicación de Datos Personales a terceros

La Compañía transmite sus Datos Personales solo de la manera descrita a continuación o si así lo exige la ley en el momento de la recopilación de Datos Personales.

Transferencia de datos dentro de la Compañía o a terceros

Los Datos Personales del usuario podrán ser comunicados a los siguientes terceros:

- (a) consultores, contadores, abogados o personas a cargo de la Compañía que presten servicios funcionales o relacionados con la ejecución de las condiciones generales que rigen los Servicios;
- (b) instituciones bancarias y aseguradoras que presten servicios funcionales o relacionados con la ejecución de las citadas Condiciones Generales;
- (c) autoridades judiciales o administrativas, para el cumplimiento de obligaciones legales.

Dentro de la Compañía, los Datos Personales del usuario serán recibidos por aquellas oficinas o empleados o agentes que los necesiten para cumplir con las obligaciones contractuales y legales y los intereses legítimos. La Compañía transfiere Datos Personales para los fines de sus operaciones comerciales diarias, como la administración de *cuentas* y otras operaciones solicitadas por usted, así como para llevar a cabo tareas administrativas internas de manera eficiente y compartida y para mantener y mejorar nuestros productos y servicios.

Hasta cierto punto, la Compañía también transmite información personal a los procesadores de datos que realizan cualquier servicio en nombre de la Compañía, como servicios de TI, atención al cliente, mejora de nuestro Sitio, bases de datos para llevar a cabo el procedimiento de diligencia debida del cliente, ejecución de contratos, gestión de cuentas, contabilidad, facturación, examen de casos comerciales irregulares o sospechosos, gestión de aplicaciones y envío de boletines informativos. Los procesadores de datos pueden usar o divulgar estos datos solo en la medida necesaria para realizar los servicios solicitados por la Compañía o para cumplir con las regulaciones legales. Los encargados del tratamiento antes mencionado están obligados contractualmente a garantizar la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales de los usuarios.

La Compañía también puede necesitar transferir sus Datos Personales (i) si está obligada a hacerlo por ley o en el contexto de procedimientos legales, (ii) si cree que la divulgación es necesaria para evitar daños o pérdidas financieras, (iii) en relación con una investigación de actividad fraudulenta o ilegal sospechada o real o (iv) a petición de las autoridades competentes también con el fin de cumplir con las obligaciones contra el lavado de dinero.

Transferencia de datos a terceros distintos de los mencionados anteriormente

Si la Compañía actúa junto con otros sujetos como controlador de datos conjunto, la Compañía proporcionará a estos sujetos Datos Personales, cuando corresponda, sobre la base de al menos una de las bases legales enumeradas anteriormente. En el caso de los corresponsables, los Datos Personales solo se transmitirán sobre la base de un acuerdo con nuestros socios (art. 26 del GDPR).

La Compañía puede transferir Datos Personales a otras partes solo con el consentimiento del usuario para la divulgación o con el fin de cumplir un contrato o para la ejecución de medidas precontractuales tomadas a petición del usuario.

Lugar de tratamiento de los Datos Personales y países no pertenecientes a la UE

Los Datos Personales del usuario serán procesados y almacenados en servidores ubicados en el territorio de la Unión Europea. Si, por razones técnicas y/u operativas, es necesario utilizar sujetos ubicados fuera de la

Unión Europea, o si es necesario transferir algunos de los datos recopilados a sistemas técnicos y servicios de terceros sujetos gestionados en el *cloud* y / o ubicados fuera de la Unión Europea, el procesamiento se regulará de acuerdo con las disposiciones del Capítulo V del GDPR. Por lo tanto, se tomarán todas las precauciones necesarias para garantizar la protección más completa de los Datos Personales basando esta transferencia: a) en las decisiones de adecuación de los terceros países destinatarios expresadas por la Comisión Europea (Artículo 45 del GDPR); b) sobre garantías adecuadas expresadas por el tercero destinatario (artículo 46 del GDPR); c) sobre la adopción de normas corporativas vinculantes, denominadas *corporate binding rules* (artículo 47 del GDPR).

Además de lo dispuesto en esta Política de Privacidad, dichos datos podrán ser tratados en países fuera de la Unión Europea, siempre que se garantice un nivel adecuado de protección, reconocido por una decisión específica de adecuación de la Comisión Europea. Cualquier transferencia de sus Datos Personales a países fuera de la UE, en ausencia de una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, se llevará a cabo exclusivamente sobre la base de los términos y condiciones establecidos en las cláusulas contractuales *ad hoc* estipuladas entre el exportador y el importador de Datos Personales ("**CCS**"), de conformidad con la Decisión 2010/87/UE de la Comisión Europea de 5 de febrero de 2010 ("**Decisión**"). El usuario puede solicitar en cualquier momento una copia del CCS vigente de vez en cuando, enviando una solicitud específica a la siguiente dirección de correo electrónico privacy@swagyourlife.com.

En ausencia de decisiones de adecuación por parte de la Comisión Europea o las medidas apropiadas descritas anteriormente, la transferencia de Datos Personales a países no pertenecientes a la UE se llevará a cabo solo con el consentimiento expreso por escrito del usuario, o cuando se permita de otra manera de conformidad con la Ley de privacidad.

12. Elaboración de perfiles de Datos Personales

Los Datos Personales pueden estar sujetos a un proceso de toma de decisiones totalmente automatizado, incluida la elaboración de perfiles, solo con el consentimiento expreso previo, que puede revocarse libremente en cualquier momento.

Una vez recibido el consentimiento expreso por escrito, la Compañía podrá proceder a perfilar al usuario utilizando Datos Personales con el único propósito de mejorar sus Servicios, identificar y seleccionar grupos homogéneos de usuarios.

13. Derechos del interesado

Como interesado, el usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por la Ley de Privacidad con referencia al tratamiento específico de sus Datos Personales.

Los derechos que le otorga el GDPR incluyen los siguientes:

- (a) **Derecho de acceso a sus Datos Personales:** puede confirmar si se están tratando o no Datos Personales que le conciernen y, en caso afirmativo, obtener acceso a los Datos Personales e información sobre su tratamiento. Si lo desea, se le proporcionará una copia de sus Datos Personales.

- (b) **Derecho de rectificación de sus Datos Personales:** puede obtener la corrección, modificación o actualización de cualquier información inexacta o que haya dejado de ser correcta, así como obtener la integración de los Datos Personales incompletos, también proporcionando una declaración complementaria.
- (c) **Derecho a retirar el consentimiento:** puede revocar en cualquier momento el consentimiento que ha otorgado para el procesamiento de sus Datos Personales en relación con cualquier actividad con fines de marketing, incluida la elaboración de perfiles. En este sentido, le recordamos que se consideran actividades de marketing el envío de comunicaciones comerciales y promocionales, la realización de estudios de mercado y encuestas para la detección de satisfacción y la personalización de ofertas comerciales en función de sus intereses. Una vez recibida su solicitud, cesará el tratamiento de sus Datos Personales basado en dicho consentimiento, mientras que los tratamientos diferentes o basados en otros supuestos continuarán realizándose en pleno cumplimiento de las disposiciones de la ley vigente.
- (d) **Derecho a la supresión de sus Datos Personales** cuando sus Datos Personales (i) ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados, o (ii) hayan sido tratados ilegalmente, o (iii) deban ser suprimidos para cumplir con una obligación legal, o, finalmente, (iv) usted se haya opuesto a su tratamiento y no exista una razón legítima imperiosa para SWAG para proceder en cualquier caso con el procesamiento de sus Datos Personales. Una vez que su solicitud haya sido recibida y examinada, si es legítima, sus Datos Personales serán eliminados.
- (e) **Derecho a la restricción del procesamiento de sus Datos Personales:** puede solicitar que se restrinja el procesamiento de sus datos, es decir, que sus Datos Personales se almacenen, pero no se utilicen (sujeto a sus solicitudes y excepciones previstas por la ley):
 - (i) Cuando impugne la exactitud de sus Datos Personales durante el período necesario para que SWAG verifique la exactitud de dichos datos;
 - (ii) Cuando el procesamiento sea ilegal, pero usted se oponga a la cancelación de sus datos;
 - (iii) Cuando, aunque sus datos ya no sean utilizados por SWAG para fines de procesamiento, los necesite para el establecimiento, ejercicio o defensa de sus derechos ante los tribunales;
 - (iv) Cuando se oponga al procesamiento, a la espera de la verificación de la posible prevalencia de razones legítimas por parte de Swag para continuar procesando los datos.
- (f) **Derecho a la portabilidad de los datos:** puede solicitar recibir datos que se procesan en base a su consentimiento o sobre la base de un contrato con usted, en un formato estructurado y legible por máquina. Si lo desea, cuando no sea excesivo y técnicamente posible, podemos, a petición suya, transferir sus datos directamente a un tercero indicado por usted.
- (g) **Derecho de oposición:** puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales realizado sobre la base de un interés legítimo en cualquier momento, explicando los motivos que justifican su solicitud. Salvo por la existencia de motivos que impidan la aceptación de los mismos exigidos por la ley, cesaremos el

tratamiento al que se haya opuesto. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento también al procesamiento de sus datos con fines de marketing y / o elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionado con este propósito, sin necesidad de indicar la razón por la que se opone. En este caso, el procesamiento de sus datos cesará inmediatamente.

14. Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer los derechos antes mencionados, el usuario puede dirigir una solicitud a los datos de contacto del Controlador de datos indicados en esta declaración. Las solicitudes se envían de forma gratuita y son procesadas por el Controlador de datos lo antes posible, en cualquier caso dentro de los 30 días.

15. Otorgamiento y retirada del consentimiento

Al marcar la casilla respectiva durante el proceso de registro o en el caso de una actualización después de iniciar una sesión en su cuenta en la Plataforma, usted confirma expresamente que ha leído esta política y acepta el procesamiento de datos como se describe en ella.

Al seleccionar la casilla separada respectiva para noticias y actualizaciones por correo electrónico (boletín informativo), usted acepta expresamente recibir mensajes de correo electrónico como se describe en esta declaración.

El usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento mediante el envío de una comunicación escrita específica a la Compañía. Es importante tener en cuenta que si retira su consentimiento, es posible que ya no podamos proporcionar todos nuestros Servicios. La objeción no afecta a la legalidad del tratamiento de Datos Personales basado en intereses legítimos ante la oposición.

16. Modificación de la Política de Privacidad

El Controlador de datos se reserva el derecho de realizar cambios en esta información en cualquier momento enviando al usuario una notificación a través de la Plataforma y, si es técnicamente y legalmente posible, enviando una notificación a través de uno de los datos de contacto en poder de la Compañía. Por lo tanto, consulte esta página con frecuencia constante, refiriéndose a la fecha de la última modificación indicada al final de la misma.

Si los cambios afectan al procesamiento de Datos Personales cuya base legal es el consentimiento, el Controlador de datos recopilará nuevamente el consentimiento del usuario, si es necesario.

Última actualización: 19 de marzo de 2024